

BON DE RETOUR

Chère Client Habelo,

Nous sommes navrés que votre commande ne vous apporte pas entière satisfaction.

Nous avons à cœur de vous proposer la meilleure expérience possible.
N'hésitez pas à nous indiquer le motif de votre retour,
cela nous aide à mieux comprendre vos attentes et à améliorer notre offre :)

L'équipe Habelo

PROCÉDURE DE RETOUR

1. Complétez la rubrique « Informations sur mon retour ».
2. Préparez votre colis retour et ajouter cette feuille à l'intérieur du colis
3. Envoyer votre colis à l'adresse suivant :

Habelo
354 rue du doyen george chapas
69009 LYON

INFORMATION SUR MON RETOUR

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Produit retourné(s) :

Motif de retour (facultatif):

Je souhaite un : Avoir Remboursement

CONDITION DE RETOUR

Afin de faciliter le retour de vos produits, merci de bien vouloir prendre connaissance des éléments suivants :

- Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour effectuer votre retour
- Les produits retournés doivent être neufs, dans leur état d'origine avec leurs étiquettes, propre à la revente, sans traces, non utilisés et avec l'ensemble des accessoires.

En cas de non respect de ces conditions aucun retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

Nous vous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client. Pensez à conserver votre preuve de dépôt jusqu'au moment de votre remboursement.

Notre équipe fait son maximum pour vous rembourser dans les meilleurs délais, le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de votre colis dans nos locaux.

Nos conditions de retour et ce bon sont accessibles à tout moment en bas de page de notre site www.habelo.fr en cliquant sur « retours ».