

# BON DE RETOUR

Chère Client HABELO,

Nous sommes navrés que votre commande ne vous apporte pas entière satisfaction.

Merci de nous indiquer le motif de votre retour, cela nous aide à comprendre vos attentes et à améliorer notre offre.

L'équipe HABELO

## PROCÉDURE DE RETOUR

1. Complétez la rubrique « Informations sur mon retour ».
2. Préparez votre colis retour et ajouter cette feuille à l'intérieur du colis
3. Envoyer votre colis à l'adresse suivant :

HABELO, Unité 8  
29 rue Georges Besse, 63100 Clermont-Ferrand

### INFORMATION SUR MON RETOUR

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Produit retourné(s) :

Motif de retour (facultatif) :

Je souhaite un :  SAV  Avoir  Remboursement

# CONDITION DE RETOUR

**Afin de faciliter le retour de vos produits, merci de bien vouloir prendre connaissance des éléments suivants :**

- Afin de bénéficier d'un avoir ou d'un remboursement vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour effectuer votre retour. Les produits retournés doivent être neufs, dans leur état d'origine avec leurs étiquettes, propre à la revente, sans traces, non utilisés et avec l'ensemble des accessoires.
- Si vous avez acheté votre appareil chez HABELO et qu'il bénéficie d'une garantie commerciale HABELO ou de toute autre garantie commerciale couvrant sa réparation chez HABELO, vous pouvez être assuré que si le dysfonctionnement est couvert par la garantie invoquée, vous pourrez bénéficier de la prise en charge de la réparation de votre appareil selon les modalités prévues dans cette garantie.

En cas de non respect de ces conditions aucun retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

Nous vous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client.  
Pensez à conserver votre preuve de dépôt jusqu'au moment de votre remboursement.

Notre équipe fait son maximum pour vous rembourser dans les meilleurs délais, le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de votre colis dans nos locaux.

Nos conditions de retour et ce bon sont accessibles à tout moment en bas de page de notre site [www.habelo.fr](http://www.habelo.fr) en cliquant sur « retours ».